

Algemene Voorwaarden – Psychologisch Onderzoek Particulieren

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die tot stand komen tussen Reuneke Psychologie(hierna: Opdrachtnemer) en cliënten die gebruikmaken van psychologisch onderzoek of aanverwante diensten binnen de particuliere praktijk.

1. Definities

Opdrachtnemer: Reuneke Psychologie, uitgevoerd door T. Reuneke, GZ-psycholoog, BIG-geregistreerd, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

Cliënt/Onderzochte: de natuurlijke persoon die zich aanmeldt voor psychologisch onderzoek.

Onderzoekstraject: het geheel van intake, testafname, verslaglegging en rapportage.

Rapportage: het schriftelijke document waarin de bevindingen van het onderzoek zijn vastgelegd.

2. Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst voor psychologisch onderzoek komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de afspraak en ondertekening van de onderzoeks- en dienstverleningsovereenkomst. Het onderzoek start pas nadat cliënt akkoord is gegaan met de offerte en – indien van toepassing – de eerste betaling is voldaan.

3. Aard van de dienstverlening

Psychologisch onderzoek betreft een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer verplicht zich het onderzoek zorgvuldig, professioneel en conform geldende beroepsrichtlijnen uit te voeren, maar kan geen garanties geven over specifieke uitkomsten of diagnoses.

4. Werkwijze

Opdrachtnemer bepaalt welke onderzoeksmethoden en testinstrumenten worden ingezet op basis van de hulpvraag van cliënt. Cliënt verplicht zich alle relevante, juiste en volledige informatie te verstrekken die nodig is voor een adequate uitvoering van het onderzoek.

5. Huisbezoek

Alle particuliere diagnostiekpakketten worden standaard inclusief huisbezoek aangeboden binnen het op de website vermelde werkgebied. Cliënt draagt zorg voor een rustige, veilige en geschikte onderzoeksruimte. Indien een huisbezoek buiten het werkgebied gewenst is, kunnen aanvullende reiskosten in rekening worden gebracht.

6. Tarieven en betaling

De geldende tarieven voor particuliere onderzoeken staan vermeld op de website. Betaling vindt plaats op basis van facturatie aan cliënt. Het is mogelijk om in 2 of 3 termijnen te betalen, mits hierover vooraf afspraken zijn gemaakt.

Bij betalingsachterstand heeft Opdrachtnemer het recht het onderzoek op te schorten. De rapportage wordt niet verstrekt totdat het volledige verschuldigde bedrag is voldaan.

7. Annulering

Afspraken voor onderzoek kunnen kosteloos worden geannuleerd of verzet tot 48 uur voorafgaand aan de geplande afspraak. Bij annulering binnen 48 uur wordt 50% van de gereserveerde onderzoekstijd in rekening gebracht. Bij no-show zonder bericht wordt 100% in rekening gebracht.

8. Inzage- en correctierecht

Cliënt heeft recht op inzage in de rapportage voordat deze definitief wordt gemaakt. Feitelijke onjuistheden kunnen worden gecorrigeerd. Correcties worden verwerkt conform de hiervoor beschreven procedure. Ruwe testgegevens worden niet aan cliënt verstrekt.

9. Privacy en dossier

Voor de uitvoering van het onderzoek wordt een cliëntdossier aangemaakt. Dit dossier wordt zorgvuldig en vertrouwelijk bewaard conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de WGB0. De bewaartermijn van het dossier bedraagt 15 jaar na afronding van het onderzoek.

10. Klachten en geschillen

Opdrachtnemer is lid van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP) en aangesloten bij de daar geldende klachten- en geschillenregeling. Klachten dienen eerst met Opdrachtnemer te worden besproken. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan cliënt zich wenden tot de formele klachtenprocedure van het NIP.

11. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het door cliënt betaalde factuurbedrag. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beslissingen of gevolgschade die voortvloeien uit gebruik van de rapportage door cliënt.

12. Overmacht

In geval van overmacht, waaronder ziekte van de onderzoeker, calamiteiten of technische storingen, heeft Opdrachtnemer het recht afspraken te verzetten of de overeenkomst op te schorten zonder schadeplichtig te zijn.